

Br. 0003.34.2020.



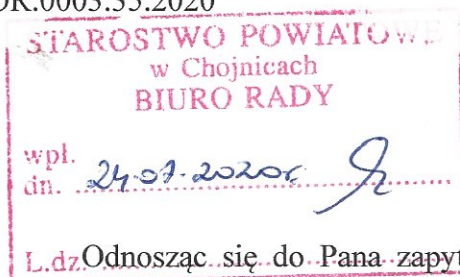
STAROSTA CHOJNICKI



89-600 Chojnice, ul. 31 Stycznia 56, tel. 52 39 66 500, fax. 52 39 66 503, e-mail: sekretariat@powiat.chojnice.pl

Chojnice, dnia 24 lipca 2020 r.

OR.0003.35.2020



Sz. P.
Wojciech Rolbiecki
Radny Rady Powiatu Chojnickiego

L.dz. Odnosząc się do Pana zapytania z dnia 16 lipca 2020 r. w załączeniu przekazuję odpowiedź Dyrekcji Szpitala Specjalistycznego im. J. K. Łukowicza w Chojnicach na przedmiotowe pismo.

Załącznik:1.

Z poważaniem

Z up. Starosty
Marek Błaza
SEKRETARZ POWIATU

Otrzymują:

- ① Adresat,
2. a/a. M.G.



**Szpital Specjalistyczny im. J. K. Łukowicza^A
w Chojnicach**

89-600 Chojnice, ul. Leśna 10

tel. centrala (0 52) 39 56 500

tel. sekr. dyr. (0 52) 39 56 769; fax (0 52) 39 56 569

OR

mail: szpital@ci-chojnice.pl

www.szpital.chojnice.pl



OR
w Chojnicach
wpł. dn. 2020-07-23
☐ pocztą
☒ złożono osobiście
L.dz. 17836 podpis

Chojnice, dn. 2020.07.21

**Starostwo Powiatowe
Wydział Organizacyjny,
Spraw Obywatelskich i Zdrowia
ul. 31 Stycznia 56**

89-600 Chojnice

N/znak: DSEK-065/7 /2020

W odpowiedzi na pismo znak: OR.0003.35.2020 z dnia 17 lipca 2020 r. informujemy, iż w szpitalnym oddziale ratunkowym naszego szpitala:

1. w okresie od 01.07.2019 r. do 15.07.2019 r. zostało przyjętych 896 pacjentów w tym 69 osób z powiatu człuchowskiego;
2. w okresie od 01.07.2020 r. do 15.07.2020 r. zostało przyjętych 971 pacjentów w tym 121 pacjentów z powiatu człuchowskiego.

Pomoc udzielana w szpitalnym oddziale ratunkowym jest dedykowana przede wszystkim pacjentom w stanie zagrożenia życia, którzy wymagają natychmiastowej pomocy. Tymczasem znaczna część pacjentów zgłasza się z objawami, których leczenie leży w kompetencjach lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej – nie są to stany nagłe, lecz przewlekłe schorzenia. Jest to nagminna praktyka stosowana przez lekarzy POZ, którzy zamiast kompleksowo diagnozować i leczyć swoich pacjentów, kierują ich do szpitalnego oddziału ratunkowego. Za ten stan rzeczy winę ponoszą również pacjenci, którzy często bagatelizują swoje dolegliwości i zamiast korzystać z opieki swojego lekarza rodzinnego czekają, aż ich stan się pogorszy na tyle, że konieczna jest pomoc szpitalnego oddziału ratunkowego. Jest to kwestia niezależna od szpitala i wymaga systemowego rozwiązania.

Problem oczekiwania pacjentów w SOR jest dyrekcji szpitala znany. Składa się na to wiele czynników m.in.

- praca zdalna w POZ (teleporady) – często sprowadza się do skierowania pacjenta do szpitala;
- duża liczba pacjentów z powiatów ościennych – jest to jedyny SOR w promieniu 70 km, w którym pacjent może otrzymać kompleksową opiekę (nie ma to związku z konsolidacją ze szpitalem w Człuchowie, w którym nie ma szpitalnego oddziału ratunkowego a jedynie izba przyjęć, która świadczy o wiele bardziej ograniczony zakres pomocy niż SOR);
- sezon wakacyjny (liczne miejscowości turystyczne znajdujące się w okolicach Chojnic).

Istotną sprawą jest to, aby uświadomić pacjentów, że SOR to nie jest przychodnia, do której można umówić się na konkretną godzinę, a lekarz ma 15 minut czasu na obsługę każdego pacjenta. Często są sytuacje, że mamy tych pacjentów kilkunastu lub nawet kilkudziesięciu na raz, a wśród nich są osoby przywiezione przez zespoły ZRM, które są w bardzo poważnym stanie zagrożenia życia. Udzielanie pomocy takim pacjentom pochłania ogromną ilość czasu, pracy i uwagi, ale stan zagrożenia życia zawsze jest i zawsze będzie traktowany priorytetowo, ponieważ to jest misja funkcjonowania szpitalnego oddziału ratunkowego.

Ponadto informuję, że w szpitalnym oddziale ratunkowym naszego szpitala funkcjonuje procedura przeprowadzania triażu, zgodnie z którą każdy zgłaszający się pacjent poddawany jest tzw. segregacji medycznej. W zależności od stopnia ciężkości przypadku, pacjenci kwalifikowani są do jednej z 5 grup pilności i w takiej kolejności oczekują na kontakt z lekarzem. Pacjenci są informowani o czasie oczekiwania na przyjęcie. Należy przy tym nadmienić, że po kontakcie z lekarzem, jeśli zlecone

zostaną badania lub konsultacje, pacjent musi liczyć się z kolejnym czasem oczekiwania przeznaczonym na realizację diagnostyki, co często może trwać kilka godzin.

W związku z powyższym informuję, że dostrzegam i rozumiem problem pacjentów skarżących się na długi czas oczekiwania, jednakże zapewniam, że szpital ze swojej strony dokłada wszelkich starań aby szpitalny oddział ratunkowy realizował zadania, do których został powołany.

Z poważaniem

DYREKTOR
Szpitala Specjalistycznego Im. J.K. Łukowicza
w Chojnicach

Maciej Polasik