

**Protokół nr 1/2023**  
z posiedzenia Rady Społecznej Szpitala Specjalistycznego  
im. J.K. Łukowicza w Chojnicach  
w dniu 21 marca 2023 roku.

Porządek obrad:

1. Otwarcie posiedzenia, stwierdzenie quorum.
2. Prezentacja członków RS Szpitala Specjalistycznego im. J.K. Łukowicza w Chojnicach.
3. Wybór wiceprzewodniczącego.
4. Przedstawienie statystyki działalności szpitala w latach 2019 – 2022.
5. Korekta planu rzeczowo – finansowego oraz inwestycyjnego za 2022 rok, wstępne wykonanie planu.
6. Opinia członków Rady Społecznej w sprawie wykonania planu rzeczowo – finansowego i inwestycyjnego za 2022 rok.
7. Plan rzeczowo-finansowy i inwestycyjny na 2023 rok.
8. Opinia członków Rady Społecznej w sprawie planu rzeczowo – finansowego i inwestycyjnego na 2023 rok.
9. Analiza satysfakcji pracowników Szpitala Specjalistycznego w Chojnicach w 2022 r.
10. Sprawy różne, wolne wnioski.
11. Zakończenie posiedzenia.

**Ad. 1-2**

**Otwarcie posiedzenia, stwierdzenie quorum. Prezentacja członków RS Szpitala Specjalistycznego im. J.K. Łukowicza w Chojnicach.**

Przewodniczący przywitał przybyłych gości i przedstawił członków rady wybranych przez Radę Powiatu Chojnickiego uchwałą nr XXXI/377/2023 w dniu 16 lutego 2023 roku. Stwierdzono quorum. Przyjęto proponowany porządek obrad.

*zał. nr 1 – lista obecności*

**Ad. 3**

**Wybór wiceprzewodniczącego.**

Przewodniczący zaproponował na swojego zastępcę Pana Stanisława Skaję, osobę z dużym doświadczeniem, pełniącego funkcję starosty przez trzy kadencje, byłego przewodniczącego RS Szpitala a także wiceprzewodniczącego RS Szpitala poprzedniej kadencji. Innych kandydatów nie było. Przedstawiona kandydatura została przyjęta.

Głosowanie:

Podjęto uchwałę nr 1/2022 Rady Społecznej Szpitala Specjalistycznego im. J.K. Łukowicza w Chojnicach z dnia 21 marca 2023 r. w sprawie wyboru zastępcy przewodniczącego Rady Społecznej Szpitala Specjalistycznego im. J. K. Łukowicza w Chojnicach.

**Za – 8**

**Przeciw – 0**

**Wstrzymało się – 0**

**Ad. 4****Przedstawienie statystyki działalności szpitala w latach 2019 – 2022.**

Dyrektor Szpitala Pan Maciej Polasik przedstawił dane statystyczne Szpitala z lat 2019 – 2022, przedstawiają się one następująco:

Stan łózek w szpitalu – 409

Ilość przyjętych pacjentów:

<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
18 465	15 732	17 640	19 423

<b>Oddział</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Szpitalny Oddział Ratunkowy (Pobyt)	5 236	4 976	4 641	4 610
Dzienny Oddział Chemioterapii (Wlewy)	2 818	2 868	3 011	3 594
Stacja Dializ (Dializy)	11 974	10 937	9 334	9 094

<b>Dane statystyczne</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Poradnie Specjalistyczne – ilość porad	159 735	129 370	152 881	155 356
Szpitalny Oddział Ratunkowy - gabinety ambulatorium	23 033	18 524	21 749	23 368
Podstawowa Opieka Zdrowotna - ilość porad	17 262	15 437	15 448	18 148
POZ-NS (nocna i świąteczna opieka zdrowotna)	21 579	11 760	13 075	18 768

W recepcji w ciągu tygodnia jest obsługiwanych ok 4 000 pacjentów.

Operacje duże

<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
6 135	5 342	6 347	7 171

Małe zabiegi

<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
1 673	1 335	1 689	2 152

<b>Zabiegi</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
koronarografie	1 029	1 006	1 046	1 114
angioplastyka	561	583	562	649

Endoprotezy:

- 2019 - 431
- 2022 - 628

Zaćmy, kwalifikacja i kontrola:

- 2019 - 3 224
- 2022 - 4 000

Podstawowa opieka zdrowotna:

- 2019 - 3 495
- 2022 - 3 657

Średni czas hospitalizacji:

2019	2020	2021	2022
4,36	4,59	4,38	4,12

**Osoby zatrudnione w naszym szpitalu zza wschodniej granicy:**

- posiadające obywatelstwo ukraińskie - 30 osób
- posiadające obywatelstwo białoruskie - 9 osób

**Osoby zatrudnione zza wschodniej granicy:**

- Lekarze - 32 osoby:
  - oczekujący na prawo wykonywania zawodu - 3 osoby
  - asystenci - 19 osób
  - rezydenci - 7 osób
  - stażyści - 3 osoby
- Pielęgniarki - 3 osoby
- Pomoc kuchenna - 3 osoby
- Pracownik gospodarczy - 1 osoba

**Ad. 5-6**

**Korekta planu rzeczowo – finansowego oraz inwestycyjnego za 2022 rok, wstępne wykonanie planu. Opinia członków Rady Społecznej w sprawie wykonania planu rzeczowo – finansowego i inwestycyjnego za 2022 rok.**

Pani Monika Frymark-Fifielska przedstawiła koszty, plan i korektę planu rzeczowo-finansowego za 2022 rok.

**Planowany wynik finansowy na 2022 rok**

- Przychody 182 691 000 zł
- Koszty 194 961 240 zł
- Wynik -12 270 240 zł
- Amortyzacja 8 044 410 zł
- Wynik po korekcie amortyzacji -4 225 830 zł
- Przychody do czekające na akceptację NFZ 2 700 000 zł

	<b>Poniesione koszty w układzie rodzajowym i pozostałe koszty</b>	<b>190 326 000,00</b>	<b>194 961 240,00</b>
1	Amortyzacja	7 902 000,00	8 044 410,00
2	Zużycie materiałów i energii	31 951 000,00	33 778 600,00
3	Usługi obce	66 257 000,00	72 367 210,00
4	Podatki i opłaty	464 000,00	467 610,00
5	Wynagrodzenia	68 457 000,00	68 017 870,00
6	Świadczenia na rzecz pracowników i ubezpieczenia społeczne	13 580 000,00	13 596 860,00
7	Pozostałe koszty	420 000,00	488 180,00
8	Koszty sprzedaży materiałów	20 000,00	16 970,00
9	Koszty finansowe	75 000,00	86 360,00
10	Pozostałe koszty operacyjne	1 200 000,00	152 870,00
11	Rozliczenia międzyokresowe czynne		-2 055 700,00

#### **Procentowe wzrosty cen w wybranych umowach**

- Energia elektryczna – wzrost o 62 %
- Gaz – wzrost o 74 %
- Leki – wzrost o 11 %
- Usługa prania wraz z dzierżawą bielizny 43 %
- System aspiracyjno – próżniowy 15 %
- Strzykawki – wzrosty o 22 % oraz 12 %
- Filtry przeciwbakteryjne – wzrost o 20 %
- Środki dezynfekcyjne – wzrost o 10 %
- Mięso wieprzowe – wzrost o 8,5 % oraz 15 %
- Materiały do sterylizacji – wzrost o 5 %

#### **Wzrost wynagrodzeń**

- Wynagrodzenia zasadnicze pracowników medycznych zatrudnionych na podstawie umowy o pracę wzrosły średnio o 29 %
- Wynagrodzenia zasadnicze pracowników niemedycznych wzrosły o 17 %
- Łącznie na podwyżki zabrakło 330 000 zł miesięcznie
- Tylko z tytułu umów o pracę szpital nie otrzymał 2 mln zł

#### **Pytania:**

**Mirosława Dalecka:** Z planu za 2022 rok wynika, że Szpital prawdopodobnie zakończy się stratą tą rzeczywistą po odliczeniu amortyzacji 1,5 mln zł. Za rok 2019 Powiat Chojnicki zwracał stratę Szpitala prawie 2 mln zł. Czy Powiat będzie zwracał to kwotę 1,5 mln zł oczywiście, jeżeli wpłynie kwota 2 mln zł o których Pani dyrektor mówiła. Czy ta strata będzie pokryta w inny sposób. Wyrok Trybunału Konstytucyjnego mówi, podmiot tworzący Szpital nie musi już zwracać straty. Jak będzie ta strata pokryta? Czy Powiat będzie zwracał, bo wiem że za rok 2020 i 2021 amortyzacja przewyższyła stratę Szpitala i tam była sytuacja inna. Jak

będzie wyglądała sytuacja 2022 rok po przedstawionych materiałach rok zamknie się najprawdopodobniej stratą 1,5 mln zł?

**Przewodniczący:** Jak sama Pani wspomniała jest wyrok Trybunału Konstytucyjnego. Obecny stan prawny jest taki, że stratę netto SPZOZ pokrywa we własnym zakresie w sposób określony z funduszu SPZOZ.

**Mirosława Dalecka:** Szpital borykał się z kwestią przemianowania karettek specjalistycznych na karetki podstawowe. Pan dyrektor wskazywał w czerwcu 2022 roku, że takie karetki generują duże straty dla Szpitala i nie zostały one zlikwidowane i nadal funkcjonują. Zostały też ujęte w planie na ten rok. Wiem, że Pan dyrektor wspominał o tym, że Tuchola i Człuchów już takich karettek nie ma. Jak wygląda sytuacja z tymi karetkami?

**Maciej Polasik:** W chwili obecnej nie ma problemu dlatego, że obowiązuje stan zagrożenia epidemicznego. Wcześniej Wojewoda a teraz NFZ (finansowanie zespołów ratownictwa medycznego w tym roku przeszło z Ministerstwa Zdrowia na NFZ) dofinansowuje zespoły specjalistyczne i jest dopuszczone aby zamiast lekarza w skład zespołu wchodził dodatkowy ratownik albo pielęgniarka systemu. To jest w tej chwili finansowane w 100% z NFZ i w chwili obecnej tego problemu nie ma. Z tym problemem się zmierzmy w momencie, gdy zostanie odwołany stan epidemiczny i wrócimy do starych zasad, gdzie w zespole specjalistycznym będzie musiał być lekarz. Z uwagi na małą popularność wśród lekarzy (jest to związane również z niską stawką jaka NFZ przeznacza na lekarza) jesteśmy w stanie zapewnić 10 dni obsady z lekarzem pozostałe 20 dni z trzecim ratownikiem lub pielęgniarką.

**Mirosława Dalecka:** Korekta druga planu podstawowego wzrosła o 6 000 000 zł i w tym na kontrakty. Czy to chodzi o kontrakty zawierane z lekarzami, ze służbą medyczną czy również o inne kontrakty?

**Monika Frymark-Fifielska:** W lipcu zrobiliśmy podwyżki wynagrodzeń pracowników. Bardzo przychylnie władze podeszły do pracowników medycznych i myślę, że pracownicy medyczni zarabiają godne pieniądze. Okazało się jednak, że żadnych pieniędzy nasz rząd nie przewidział dla pracowników kontraktowych. Pracownicy kontraktowi widząc podwyżki rzędu 30% dla pracowników na umowę o pracę przyszli, rozmawiali z nami i też takich podwyżek oczekiwali. W związku z tym podnieśliśmy te stawki godzinowe za godziny dopołudniowe i dyżurowe. Ta podwyżka wyszła 7,7%. W porównaniu do 30% pracowników medycznych na umowie o pracę to nie było dużo.

**Mirosława Dalecka:** Tak, ale to jest chyba w innej pozycji.

**Monika Frymark-Fifielska:** To jest właśnie w kontraktach. Usługi cywilno-prawne są w usługach obcych w tej pozycji kontrakty.

**Mirosława Dalecka:** Czyli osoby które są zatrudnione na umowę o pracę są w wynagrodzeniach.

**Monka Frymark Fifielska:** Tak.

**Maciej Polasik:** W związku z realizacją ustawy podwyżkowej zabrakło nam do zrealizowania w skali miesiąca ok 300 000 zł. Wiąże to się z tym, że w ustawie zostały zagwarantowane tylko środki na pensje zasadnicze. Natomiast wszystkie pochodne czyli wysługa lat, dodatki funkcyjne, dodatki za pracę w nocy, dodatki za pracę w święta ustawa nie objęła. W związku z tym wszystkie pochodne pracowników medycznych zatrudnionych na umowę o pracę Szpital pokrywa z własnych środków. Nie otrzymał na to pieniędzy od płatnika.

**Mirosława Dalecka:** Wynagrodzenia macie Państwo w tym planie podstawowym zaplanowane na kwotę 68 457 000 zł natomiast po wykonaniu planu zostało 440 000 zł więc Państwo całej kwoty nie wykorzystali na wynagrodzenia.

**Monika Frymark-Fifielska:** Pierwsza korekta planu była wykonana na podstawie lipca. Od lipca przez kolejne miesiące zmieniała się struktura wynagrodzenia w Szpitalu. Cały czas odchodzą różne osoby na emeryturę w związku z tym było mi bardzo trudno przewidzieć jaka to będzie kwota na koniec roku. Założyłam trochę wyższą kwotę. Korekta była robiona po podstawie lipca i z stąd ta zmiana.

**Mirosława Dalecka:** Czy pracownicy ekip sprzątających na umowę o pracę otrzymują dodatki za soboty, niedziele i święta.

**Monika Frymark-Fifielska:** Zgodnie z ustawą mają za pracę w niedziele i święta dzień wolny, tak jak o tym mówią przepisy kodeksu pracy.

**Mirosława Dalecka:** A za święta?

**Monika Frymark-Fifielska:** Jest dzień wolny zgodnie z kodeksem pracy.

**Mirosława Dalecka:** Mam pytanie co do tych 6 000 000 zł usług obcych. Pozostałe usługi obce wzrost był o 2 300 000 zł. Czy mogę wiedzieć jakie są te pozostałe?

**Monika frymark Fifielska:** W tej pozycji jest kwota 2 000 000 zł modernizacji.

Pani Monik Frymark-Fifielska przedstawiła wykonanie planu inwestycyjnego za 2022 rok.

Lp.	Nazwa zadania	Wartość inwestycji na rok 2022	Źródła finansowania	Wykonanie 2022 poniesione koszty	Miejsce użytkowania
1	Zakup tomografu komputerowego	3 006 500,00	Pomorski Urząd Wojewódzki - Covid	2 100 000,00	pracownia CT
			Urząd Marszałkowski - Covid	900 000,00	
			środki własne	6 499,50	
2	Zakup karetki	510 514,00	Pomorski Urząd Wojewódzki - Covid	510 513,00	zespół specjalistyczny
			środki własne	0,81	

3	Zakup aparatu do wykonywania echo serca z głowicą kardiologiczną	770 000,00	Powiat Chojnicki	-	
4	Zakup laparoskopu dla bloku operacyjnego	668 600,00	Gmina Chojnice	250 000,00	blok operacyjny
			środki własne	418 607,74	
5	Zakup lasera holmowego urologicznego	529 000,00	Gmina Miejska Chojnice	500 000,00	oddział urologii i onkologii urologicznej
			środki własne	29 200,00	
6	Zakup lasera okulistycznego siatkówkowego	278 000,00	<b>Gmina Brusy</b>	90 000,00	poradnia okulistyczna
			<b>Gmina Czersk</b>	90 000,00	
			<b>Gmina Konarzyny</b>	30 000,00	
			środki własne	68 486,64	
7	Doposażenie ambulansów drogowych - Covid	289 500,00	<b>Pomorski Urząd Wojewódzki - Covid</b>	280 000,00	
			środki własne	9 537,64	
8	Doposażenie oddziału urologii i onkologii urologicznej	200 000,00	środki własne	108 848,62	oddział urologii i onkologii urologicznej
9	Zakup barwiarki dla zakładu patomorfologii	138 240,00	środki własne	138 240,00	zakład patomorfologii
10	Zakup i montaż zestawu hydroforowego	103 103,00	środki własne	103 102,29	budynek techniczny z hydrofornią

Podniesienie poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych - Covid	600 000,00	600 000,00	NFZ Pomorski Oddział Wojewódzki - Covid	527 977,76
Zakup sprzętu do diagnostyki nowotworów pęcherza moczowego w ramach Narodowej Strategii Onkologicznej	400 000,00	400 000,00	Minister Zdrowia	399 600,00
Darowizny PUW rezerwy materiałów - Covid			Pomorski Urząd Wojewódzki - Covid	605 357,60
Darowizna WOŚP			WOŚP	222 120,00
Darowizny inne			umowy darowizny	9 105,79

### **Dofinansowania według kwot**

- Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku – 3 585 660,60 zł
- Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego – 900 000,00 zł
- Powiat Chojnicki – 770 000,00 zł
- Narodowy Fundusz Zdrowia – 527 977,76 zł
- Gmina Miejska Chojnice – 500 000,00 zł
- Ministerstwo Zdrowia – 399 600,00 zł
- Gmina Chojnice – 250 000,00 zł
- WOŚP – 222 120,00 zł
- Gmina Brusy – 90 000,00 zł
- Gmina Czersk – 90 000,00 zł
- Gmina Konarzyny – 30 000,00 zł
  
- **Wartość inwestycji ogółem**      **7 867 497,37 zł**
- **Dofinansowania**                      **6 604 464,15 zł**
- **Środki własne**                         **1 263 033,22 zł**

### **Plan inwestycyjny – niezrealizowany**

- Zakup aparatu do wykonywania echo serca – w trakcie realizacji
- Zakup aparatu USG dla oddziału ginekologiczno – położniczego
- Zakup lampy operacyjnej dla bloku operacyjnego
- Modernizacja sieci teleinformatycznej
- Zakup aparatów do hemodializy
- Modernizacja monitoringu
- Scentralizowany system monitorowania i nadzoru okołoporodowego

### **Pytania**

**Mirosława Dalecka:** Pan Starosta i Pan dyrektor wcześniej wspominali, że były plany budowy spalarni.

**Maciej Polasik:** Byliśmy bardzo przychylnie nastawieni do realizacji tej inwestycji do pewnego momentu, a ten moment to zmiana kosztorysu tej inwestycji związana z sytuacją ekonomiczną, inflacją. Pierwotna wartość tej inwestycji szacowana była na 44 000 000 zł. W chwili obecnej po przeliczeniu jest to już 57 000 000 zł. Co prawda udało nam się uzyskać promesę, obietnicę dofinansowania i skredytowania części tej inwestycji przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej ale powstała pewna dziura w związku z zwiększeniem kosztów inwestycji. W chwili obecnej jest to kwota ponad 8 000 000 zł. Zbieramy oferty podmiotów, które ewentualnie, które byłyby skłonne Szpitalowi udzielić pożyczki i analizujemy te oferty. Po wstępnej analizie tych ofert w tym również obsługi zadłużenia, które wynika ze spłaty pożyczki z NFOŚ i obsługi ewentualnego zadłużenia komercyjnego nie pałamy tak wielkim optymizmem jeśli chodzi o to czy szpital jest w stanie udźwignąć tak dużą inwestycję. Szacujemy, że obsługa odsetek i spłata kapitału należałoby zaciągnąć dodatkowy kredyt obrotowy co wiązałoby się z dodatkowymi kosztami rocznymi ok 2 000 000 - 3 000 000 zł.

Dlatego też wspólnie z Zarządem Powiatu staramy się aby ta inwestycja powstała jednak w innej konfiguracji. Na chwilę obecna nie chciałbym mówić o szczegółach, rozmowy się toczą. Chcielibyśmy pozyskać inwestora zewnętrznego, który by tę inwestycję zrealizował ale który by też zagwarantował, że te pożytki które Szpital by ewentualnie miał otrzymać przy



realizacji tej inwestycji własnymi siłami utrzymać (ciepło, spalanie własnych odpadów i pożytków wynikających z dzierżawy tego obiektu).

Głosowanie:

Podjęto uchwałę nr 2/2022 Rady Społecznej Szpitala Specjalistycznego im. J.K. Łukowicza w Chojnicach z dnia 21marca 2023 r. w sprawie zaopiniowania sprawozdania z wykonania planu rzeczowo-finansowego i inwestycyjnego za rok 2022.

**Za – 7**

**Przeciw – 0**

**Wstrzymało się – 1**

## **Ad. 9**

### **Plan rzeczowo-finansowy i inwestycyjny na 2023 rok.**

Monika Frymark Fifielska przedstawiła plan rzeczowo-finansowy i inwestycyjny na rok 2023. Bardzo ciężko jest planować, choćby ze względu na to, że Szpital nie otrzymał jeszcze odpowiedzi na pytanie dotyczące ile pkt zostało doliczone do ryczaftu oddział urologii onkologicznej. Od tego roku oddział ten jest finansowany w podstawowej umowie zabezpieczenia szpitalnego. Brak jest również informacji czy został uwzględniony certyfikat akredytacyjny, który Szpital uzyskał w ubiegłym roku.

Przychody na podstawie umów, które na moment sporządzania planu które Szpital posiadał to 184 160 000 zł. Koszty 192 147 000 zł zostały zaplanowane na podstawie wykonania planu za rok ubiegły. Wynik to strata 7 987 000 zł, Amortyzacja 8 300 000 zł, wynik po korekcie to 313 000 zł.

Plan inwestycyjny nie jest tak bogaty jak ubiegłoroczny i wynosi 2 025 000 zł z tego 1 255 000 zł to środki własne i 770 000 zł dofinansowanie.

Plan inwestycyjny zawiera remont sal oddziału położniczego. Projekt jest przygotowany. Ma to związek z tym aby pokazać lepszą stronę oddziału położniczego. Sale mają być doposażone w taki sposób aby to miejsce było miłe i przyjemne dla matki z dzieckiem. Coraz mniej dzieci się rodzi, a może dzięki remontowi uda się przyciągnąć młode matki. Położnictwo to jest oddział na dwa powiaty (człuchowski i chojnicki). Szpital będzie rozmawiał z powiatem człuchowskim w sprawie partycypacji w kosztach.

Dyrektor Szpitala dodaj jeszcze, że plan jest bardzo szacunkowy, gdyż jest zbyt wiele niewiadomych. Rok ubiegły pokazał, że plan co trzy miesiące musiał być aktualizowany, gdyż tak w ciągu roku zmieniały się zasady.

Oddział położniczy zanotował niewielki spadek ilości porodów. Jest to niepokojące, gdyż przychody tego oddziału przy 65 porodach miesięcznie pieniędzy nie wystarcza na wynagrodzenia pracowników oddziału. Aby poprawić tę sytuację planowany jest remont a także wprowadzenie porodów ze znieczuleniem.

W lutym Szpital przystąpił do konkursu na doposażenie Szpitalnych Oddziałów Ratunkowych. Aplikacja została złożona na sprzęt o wartości ponad 12 000 000 zł. 31 maja ma nastąpić ogłoszenie wyników.

## **Pytania**

**Mirosława Dalecka:** Planowaliście Państwo przychody z usług finansowanych z NFZ o 7 000 000 zł mniejsze niż wykonanie budżetu w 2022 roku.

**Monika Frymark-Fifielska:** W tej pozycji w poprzednim roku były wykazane środki covidoweczyli środki na dodatki dla pracowników oraz środki za wykonane badania PCR oraz inne świadczenia z tego tytułu które realizowaliśmy (świadczenia w szpitalnych oddziałach ratunkowych gdzie byli leczeni pacjenci covidowi). Na dzień dzisiejszy nie są planowane takie środki.

**Mirosława Dalecka:** Pozostałe koszty, zużycie energii, w ostatnim czasie zużycie energii bardzo wzrosło. Wykazaliście Państwo w stosunku do wykonania ubiegłorocznego o 2 000 000 zł niższe zużycie materiałów i energii, z czego to wynika? Taki plan Państwo założyliście 31 900 000 zł a wykonanie było ponad 33 000 000 zł.

**Monika Frymark-Fifielska:** Oprócz tego co mamy zakontraktowane z NFZ my część świadczeń wykonujemy ponadlimitowo, to znaczy w przypadku gdy wykonamy więcej operacji endoprotez w danym roku to więcej środków otrzymamy w czasie późniejszym, ale nie mamy ich zagwarantowane w umowie. Te środki otrzymamy dopiero po zrealizowaniu. Jeżeli realizujemy dodatkowe świadczenia to ponosimy dodatkowe koszty. W związku z tym tutaj takich kosztów nie ma.

**Mirosław Dalecka:** I tak samo na usługach obcych macie Państwo o 4 000 000 zł mniej.

**Monika Frymark Fifielska:** Tak, tutaj były też dodatki covidowe.

Głosowanie:

Podjęto uchwałę nr 3/2022 Rady Społecznej Szpitala Specjalistycznego im. J.K. Łukowicza w Chojnicach z dnia 21marca 2023 r. w sprawie zaopiniowania planu rzeczowo - finansowego i inwestycyjnego na rok 2023.

**Za – 8**

**Przeciw – 0**

**Wstrzymało się – 0**

## **Ad. 10**

### **Analiza satysfakcji pracowników Szpitala Specjalistycznego w Chojnicach w 2022 r.**

Kierownik działu jakości i kontraktowania szpitala Pani Karolina Wołk przedstawiła wyniki z przeprowadzonej analizy satysfakcji pracowników szpitala Specjalistycznego w Chojnicach. Zgodnie z zasadami akredytacyjnymi Szpital jest zobowiązany do prowadzenia przynajmniej raz w roku badania satysfakcji pracowników. W chojnickim szpitalu takie badania są prowadzone od 2024 roku. Badane satysfakcji pracowników jest badaniem ankietowym, ankietą jest anonimowa. w 2022 roku została przeprowadzona w okresie listopad-grudzień. Pracownikom wydano 1100 ankiet. Ankiety zostały wydane pracownikom etatowym jak również tym którzy pracują na podstawie kontraktu. Z powrotem wróciło 391 ankiet.

Niektóre z udzielonych odpowiedzi:

#### **Wiek pracowników**

- 18 -30 - 48
- 31 – 40 - 94
- 41 – 50 - 111
- 51 – 60 - 110
- powyżej 60 - 26
- brak odpowiedzi - 2

#### **Wykształcenie**

- podstawowe - 2
- gimnazjalne - 0
- zawodowe - 17
- średnie - 128
- wyższe - 221
- brak odpowiedzi - 23

#### **Okres zatrudnienia w placówce**

- mniej niż rok - 24
- 1-5 lat - 91
- 6-10 lat - 43
- 11-15 lat - 48
- więcej niż 15 lat - 163
- brak odpowiedzi - 22

#### **Stabilność zatrudnienia**

- bardzo dobra - 166
- dobra - 195
- zła - 5
- nie mam zdania - 16
- brak odpowiedzi - 9

#### **Warunki pracy na stanowisku**

- bardzo dobre - 101
- dobre - 236
- przeciętne - 46
- złe - 5
- brak odpowiedzi - 3

#### **Czynniki motywujące do pracy**

- wynagrodzenie - 138
- atmosfera - 197
- obawa o zwolnienie - 19
- możliwość rozwoju zawodowego - 69
- przestrzeganie praw pracownika - 24
- wykonywanie ciekawej pracy - 162
- zajmowane stanowisko - 65
- prestiż wykonywanego zawodu - 60
- forma i czas zatrudnienia - 127
- inne - 9

#### **Ocena poziom wynagrodzenia na zajmowanym stanowisku**

- bardzo dobry - 39
- dobry - 210
- przeciętny - 127
- zły - 13
- brak odpowiedzi - 2

#### **Ocena poziomu satysfakcji z wykonywanej przez siebie pracy zawodowej**

- wysoki - 156
- średni - 214

- niski - 13
- brak odpowiedzi - 8

#### **Oczekiwania pracowników dotyczące pracy na pełnionym stanowisku**

- płaca - 7
- zwiększenie zatrudnienia - 10
- sprzęt, wyposażenie - 17
- poprawa organizacji pracy - 20
- szkolenia, specjalizacje - 13
- stosunki interpersonalne - 6
- usprawnienie systemu informatycznego - 0
- inne - 18

#### **Wnioski z analizy**

- Przenalizowanie ilości zatrudnionych, określić braki kadrowe i zatrudnić odpowiedni personel.
- Przeanalizować potrzeby w zakresie modernizacji infrastruktury i sprzętu.
- Zaplanować i pozyskać środki na modernizację wyposażenia i zakup nowoczesnego sprzętu ze źródeł zewnętrznych.
- Zaplanować i pozyskać środki na podnoszenie kwalifikacji ze źródeł zewnętrznych.
- Uwzględnić w planie szkoleń podnoszenie kwalifikacji fachowych oraz szkolenia w zakresie: komunikacji z pacjentem, poprawy jakości, stosunków interpersonalnych, tajemnicy służbowej czy techniki radzenia sobie ze stresem.
- Należy usprawnić przepływ informacji między komórkami szpitala.
- Przeanalizować sytuacje obowiązkowego umundurowania personelu medycznego (tj. poprawa jakości odzieży).

#### **Pytania**

**Mirolawa Dalecka:** W 2021 roku na 800 pracowników wzięto udział ok 500 osób. Docierały do mnie informacje, że niektórzy nie mieli pojęcia, że takie ankiety się odbywają w Szpitalu. Jak Państwo docierają do pracowników, bo podaliście Państwo, że na ponad tysiąc pracowników tylko ponad 300 brało udział w ankiecie.

**Karolina Wołk:** Ankiety do pracowników etatowych wysyłane są drogą mailową. Pracownicy kontraktowi otrzymywali ankiety w momencie kiedy zdawali rachunki za udzielanie świadczeń. Ankieta jest ogólnodostępna. Jeżeli ktoś z pracowników, jeżeli ktoś z pracowników nie otrzymał ankiety bądź też nie miał skąd jej wziąć mógł zgłosić się do mojego działu i taką ankietę otrzymać.

#### **Ad. 11**

##### **Sprawy różne, wolne wnioski.**

**Maciej Polasik:** Chciałbym się przed Państwem pochwalić jedną rzeczą. W mediach już o tym mówiono. W naszym oddziale kardiologii inwazyjnej przeprowadzono niedawno pierwszy zabieg aterektomii orbitalnej. Zabieg ten polega na udrożnieniu naczyń wieńcowych specjalną metodą. W tej chwili taki zabieg w Polsce wykonuje tylko dziesięć ośrodków.

Wszystkie ośrodki są ośrodkami akademickimi. Przy tej okazji chciałbym również pogratulować moim pracownikom i podziękować, że wystarcza jeszcze im siły aby wykonywać codzienną pracę a także rozwijać się aby wykonywać takie zabiegi, które w szpitalach powiatowych są rzadkością.

**Mirosława Dalecka:** W styczniu składałam interpelację dotyczącą parkingu przy szpitalu, aby pacjenci mogli płacić za rzeczywisty czas postoju na parkingu. Jak to wygląda. Sama dzisiaj doświadczyłam sytuacji, że parking jest praktycznie pełny i nie można z niego skorzystać. Wykupiłam parking na 2 godziny i już wiem, że czas mi się skończył i nie wiem czy nie będę miała kary do zapłacenia. Jak Państwo wiecie pacjenci wychodzą z kolejki aby dopłacić za parkowanie i się denerwują. Wiem, że rozmowy już trwają. Jak Państwo planujecie rozwiązać ten problem?

**Maciej Polasik:** Płacić nikt nie lubi, najlepiej by było, żeby ten parking był taki duży aby wszyscy mogli na nim zaparkować bezpłatnie. Niestety pojemność parkingu jest jaka jest. Przed wprowadzeniem płatnego parkowania miałem bardzo dużo skarg, że w okolicach szpitala nie można zaparkować i przez to pacjenci mają utrudniony dostęp do tej placówki. W związku z tym wprowadzono strefę płatnego parkowania i usprawniono parkowanie dla pracowników. Pracownicy za abonament w kwocie 30 zł za miesiąc otrzymuje prawo wjazdu na teren wewnętrzny, gdzie są zapewnione miejsca parkowania dla wszystkich pracowników. Przez to już nie zajmują miejsc dla pracowników. Jeżeli chodzi o parkowanie dedykowane pacjentom w chwili obecnej przez dwa lata funkcjonowania parkingu miałem jedną skargę telefoniczną dotyczącą tego, że pacjent musiał wyjść i dopłacić za parkowanie. Plany są takie, że będziemy kontynuować umowę z dotychczasowym dostawcą. Usprawnienie parkowania wiąże się z szeregiem inwestycji. Jeżeli Zarząd Powiatu wyrazi zgodę na przedłużenie umowy z dotychczasowym dzierżawcą to ta firma zobowiązała się, że usprawni system parkowania. Wprowadzenie szlabanu z przyczyn logistycznych jest niemożliwe. Myślimy o tym, aby w holu i na pierwszym piętrze, tam gdzie jest najwięcej pacjentów w poradniach specjalistycznych zainstalować dodatkowe parkometry, aby pacjenci nie musieli wychodzić do parkometrów umieszczonych na zewnątrz. Jeżeli to dojdzie do skutku te parkometry będą wyposażone w klawiaturę i trzeba będzie wprowadzić nr rejestracyjny pojazdu. Pojazd zostanie zidentyfikowany w systemie i pacjent nie będzie musiał zanosić bileciku do pojazdu. Zachęcam również do zainstalowania aplikacji parkingowej APCOA lub innej firmy co usprawni parkowanie. Podchodzi się do czytnika i skanuje kod QR. Takich czytników będzie zainstalowanych kilkanaście na terenie szpitala, gdzie będzie można przedłużyć czas parkowania za pomocą takiej aplikacji. Chciałbym jeszcze dodać, że tylko pierwsza godzina jest płatna 3 zł, natomiast pozostałe godziny są płatne za minuty (np. 50 groszy przedłuża o 15 minut).

**Mirosława Dalecka:** Mówił Pan, że szpital przeprowadzał ankietę dotyczącą satysfakcji pacjentów z usług szpitala. Czy są już wyniki?

**Maciej Polasik:** Mamy takie wyniki. Najpierw chciałem Państwu przedstawić ankietę satysfakcji pracowników a na następnym spotkaniu przedstawimy ankietę satysfakcji pacjentów na temat naszego szpitala.

**Ad. 11**

**Zakończenie posiedzenia.**

Przewodniczący podziękował uczestnikom. Na tym protokołowanie zakończono.

Protokołowała  
Sabina Łangowska  
21.03.2023r.

**PRZEWODNICZĄCY**  
Rady Społecznej  
Szpitala Specjalistycznego  
im. J.K. Łukowicza w Chojnicach  
*/-/ mgr Marek Szczepański*